

Con la presente si certifica che la dott.ssa Elisabeth Zoja ha tenuto la formazione base di CNV (Comunicazione Non Violenta, metodo Rosenberg) presso Human Highway srl, Via Tortona 37, 20144 Milano, da febbraio ad aprile 2024.

Il corso, dal titolo “Preferisci avere ragione o entrare in connessione?”, si è svolto in otto sessioni da due ore ciascuna, a cadenza settimanale:

Formazione del personale in Comunicazione Non Violenta:

1. Origini della CNV e prima chiave (Osservazione)
2. Seconda chiave: Sentimenti e distinzione dai falsi sentimenti
3. Terza chiave: Bisogni, distinzione dalle strategie e nesso tra Sentimenti e Bisogni
4. Quarta chiave: La Richiesta e il “no”
5. L’empatia verbale e non verbale
6. La rabbia: il pensiero giusto-sbagliato
7. Il senso di colpa: il conflitto interno
8. I role play: mettersi in gioco

Si è trattato di un corso a partecipazione libera e volontaria da parte di dipendenti e collaboratori di Human Highway. Durante il corso, solo una persona ha interrotto la partecipazione dopo quattro lezioni mentre gli altri allievi hanno partecipato al percorso di formazione fino alla sua conclusione, compilando poi dei feedback di valutazione positivi. Le uniche assenze sono state dovute a giorni di malattia.

Milano, 11 aprile 2024

Giacomo Fusina



Amministratore Delegato

Human Highway srl